

Algemeen

Geboren: 18/09/1967 te Rotterdam
Nationaliteit: Nederlandse
Geslacht: man
Burgerlijke staat: Gehuwd
Werk/projectervaring 10 jaar
Vaste baan

Werkervaring

04/1994-12/2006 ANWB BV, Den Haag
Winkelmanager
Als Winkelmanager verantwoordelijk voor het realiseren van gestelde taakdoelstellingen, zowel kwalitatief als kwantitatief als mede voor de gestelde budgetten, zowel inkomsten, kosten en personeelsplanningen ofwel, het bewaken van de diverse kosten prestatie indicatoren (KPI's)
Resultaten zijn in iedere winkel welke onder mijn leiding was substantieel verbeterd. Gedurende de afgelopen jaren ook diverse malen winkels aangestuurd op afstand als waarnemend winkelmanager naast mijn eigen winkel en tevens heb ik de praktische opleiding mede verzorgd voor een aantal assistent managers en nieuwe winkelmanagers.

Nevenactiviteiten

12/2003-12/2006 Anno 1340, Almkerk
Eigenaar
Zie website www.anno1340.nl

04/1994-12/2006 ANWB BV, Den Haag
Winkelmanager
Projectgroepen: De projecten hadden betrekking op onder andere de volgende onderwerpen:
Automatisering Nieuwe kassa systemen en Executive Information Systemen. Logistiek Verbetering logistieke stromen en voorraadbeheer systeem.
Algemeen Verbetering/aanpassing assortiment en algemene kwaliteit. Verbetering werkprocessen
Aanpak Leden Processen (ALP) Meedenken in loyaliteitprogramma's ANWB

Kennis/Eigenschappen

Kennis expertise

- business cases opstellen c.q. beoordelen
- key performance indicators ontwikkelen, toepassen en vertalen naar implicaties
- kostenbeheersing coördineren en kostenreducties realiseren
- management (on)gevraagd adviseren vanuit bedrijfseconomisch perspectief
- managementinformatie ontwikkelen, aanleveren en toelichten
- managen van een afdeling met meer dan 5 medewerkers
- organisatieprocessen monitoren, identificeren en realiseren optimalisaties
- resultaatontwikkeling monitoren en adviseren mbt vervolg/aanpassingen

Ervaring

- Assurantieportefeuilles, verzekeringsaangelegenheden
- Business case ontwikkeling
- Doelstellingen formulering
- Doorlichten van processen
- Efficiency monitoring
- Key performance indicators, kengetallen, prestatie indicatoren
- Management adviesvaardigheden
- Management informatie ontwikkeling
- Management informatie presentatie & rapportage
- Management informatie systemen
- Management interventie methoden
- Management modellen en methoden
- Rendementsverbeteringsprocessen

Persoonlijkheid

- Analytisch
- Beoordelingsvermogen
- Collegiaal / Teamspeler
- Commercieel bewustzijn
- Energiek, met inzet
- Flexibel
- Gevoel voor humor
- Incasseringsvermogen
- Klantgericht
- Kostenbewust
- Kwaliteitsgericht, perfectionist
- Luistervaardig
- Omgevingsbewust / Signalerend vermogen
- Overtuigingskracht
- Pragmatisch ingesteld / nuchter / no-nonsense
- Resultaatgericht / Oplossingsgerichte instelling
- Risicobewust
- Stressbestendig
- Zelfstandig